

## **Allgemeine Verkaufsbedingungen**

### **Preise und Versandkosten**

Die ausgezeichneten Preise sind Endpreise inkl. 20% Umsatzsteuer. Es gilt der Betrag, der jeweils zum Zeitpunkt der verbindlichen Bestellung ausgewiesen ist. Hinzu kommen Versandkosten, die von der Versandart, Größe und Gewicht der bestellten Ware(n) abhängig sind.

### **Zahlung**

Die Bezahlung erfolgt bei Lieferung mittels Vorkasse oder Paypal

### **Zurückbehaltungsrecht**

Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

### **Lieferung**

1. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, innerhalb der EU
2. Ist eine Lieferung aufgrund höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Krieg, Bürgerkrieg, Terroranschlag) dauerhaft unmöglich, ist eine Leistungspflicht von Umweltschutz Beratung GmbH ausgeschlossen. Bereits gezahlte Beträge werden unverzüglich erstattet.
3. Umweltschutz Beratung GmbH kann außerdem die Leistung verweigern, soweit diese einen Aufwand erfordert, der unter Beachtung des Inhalts des Kaufvertrages und der Gebote von Treu und Glauben in einem groben Missverhältnis zu dem Interesse des Kunden an der Erfüllung des Kaufvertrages steht. Bereits gezahlte Beträge werden unverzüglich erstattet.

### **Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Kunden bestehender Ansprüche aus dem Kaufvertrag bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Umweltschutz Beratung GmbH. Solange dieser Eigentumsvorbehalt besteht, darf der Kunde die Ware weder weiter veräußern noch über die Ware verfügen; insbesondere darf der Kunde Dritten vertraglich keine Nutzung an der Ware einräumen.

### **Rücksendung / Mängel**

1.1. Beschädigte Ware(n) kann/können mittels DPD wieder zu uns retourniert werden. Entweder durch Abholung oder mit einem von uns übermittelten Rücksendetikett. Sollte nur ein Teil der Ware beschädigt sein, kann bei beidseitigem Einverständnis eine Preisminderung, bzw. Gutschrift angeboten werden. (Beispiel: bei einem Paket Rähmchen mit 20 Stück sind 2 einzelne Rähmchen durch den Transport beschädigt worden. Diese 2 Stück werden gutgeschrieben und der Rest der Lieferung kann ohne Rücksendung verwendet werden)

Ein Gewährleistungsfall liegt insbesondere in folgenden Fällen nicht vor:

.) bei Schäden, die beim Kunden durch Missbrauch oder unsachgemäßen Gebrauch

entstanden sind,

.) bei Schäden, die dadurch entstanden sind, dass die Produkte beim Kunden schädlichen äußeren Einflüssen ausgesetzt worden sind (insbesondere extremen Temperaturen, Feuchtigkeit, außergewöhnlicher physikalischer oder elektrischer Beanspruchung, Spannungsschwankungen, Blitzschlag, statischer Elektrizität, Feuer).

2. Bei Nichtgefallen kann die Ware auf eigene Kosten an uns zurückgesendet werden.

3. Bitte verwenden Sie bei der Rücksendung der Ware nach Möglichkeit die Originalverpackung, auch wenn diese durch eine Öffnung zur Funktionsprüfung beschädigt sein sollte.

## **Anwendbares Recht**

Der zwischen dem Käufer und Umweltschutz Beratung GmbH abgeschlossene Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Republik Österreich unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt davon bleiben die zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

## **Gerichtsstand**

Sofern Sie entgegen Ihren Angaben bei der Bestellung keinen Wohnsitz in der Republik Österreich haben oder nach Vertragsabschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis Österreich.

## **Streitbeilegung**

Allgemeine Informationspflichten zur alternativen Streitbeilegung nach Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz):

Die europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur Verfügung, die Sie unter dieser Adresse finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> . Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und auch nicht bereit.

## **Schlussbestimmungen**

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt, insoweit ein Vertragspartner hierdurch nicht unangemessen benachteiligt wird.

(2) Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.